



## **Programma van Eisen (PvE)**

### **Bijlage 7 bij Inkoopdocument**

#### **Beschermde Woonvormen**

Referentie BW202601-Rogplus

**Maassluis-Vlaardingen-Schiedam**

## Programma van Eisen

In deze bijlage staat het Programma van Eisen (PvE) weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de Opdracht. Het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de inkoopprocedure. Als bij beoordeling van het Verzoek tot deelname blijkt dat dit het geval is, zal de Inschrijving ter zijde worden gelegd en komt betreffende De zorgaanbieder niet in aanmerking voor een Raamovereenkomst.

|   | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | De zorgaanbieder conformeert zich aan de vigerende (flankerende) wet- en regelgeving waaronder, maar niet beperkt tot de (kwaliteits-)eisen zoals die in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de lokale regelgeving; de Verordening maatschappelijke ondersteuning en beleidsregels Beschermd Woonvormen Rogplus.                                                                                                                |
| 2 | De zorgaanbieder conformeert zich aan de landelijke kwaliteitseisen Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang daar waar het Beschermd Wonen, Beschut Wonen, Beschermd Thuis, Time-out voorziening, Safehouse en aanvullende bouwstenen betreft <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                    |
| 3 | De zorgaanbieder verklaart kennis te hebben genomen van dit algemeen inkoopdocument, met bijbehorende bijlagen en de nota('s) van inlichtingen. De zorgaanbieder stemt in met de inhoud en voorwaarden van dit aanmeldingsdocument waaronder de wijze van inkopen en indiening van de aanmelding inclusief de (eventueel) door Rogplus hierop in de beantwoording van de vragenronde(s) vermelde wijzigingen, aanvullingen en/of toelichtingen. |
| 4 | De zorgaanbieder gaat onvoorwaardelijk akkoord met de procedure, de voorwaarden en de documenten zoals hierboven genoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5 | De zorgaanbieder verklaart zichzelf te hebben geïnformeerd over en conformeert zich aan het productenboek (Bijlage 6).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

---

<sup>1</sup> [Kwaliteitseisen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang \(pdf, 899 kB\)](#)

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6                                           | De zorgaanbieder beschikt over een calamiteitenprotocol en meldt een calamiteit of andere ingrijpende gebeurtenis binnen drie werkdagen bij de contactpersoon van Rogplus voor calamiteiten binnen Beschermd Wonen. Bij de melding en afhandeling volgt de zorgaanbieder het protocol Toezicht Calamiteiten van de GGD Rotterdam-Rijnmond en/of het Protocol Calamiteitentoezicht van de GGD, afhankelijk van de van toepassing zijnde richtlijnen.                                                     |
| 7                                           | De zorgaanbieder is verplicht tot een juiste registratie van bestuurders en/of toezichthoudend orgaan in het Handelsregister en geeft wijzigingen in deze registratie direct door aan Rogplus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8                                           | De zorgaanbieder stelt Rogplus op de hoogte als deze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fuseert of wordt overgenomen door een andere organisatie;</li> <li>• tijdens de duur van de overeenkomst van rechtsvorm wijzigt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9                                           | Op deze Opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten van toepassing (zie inkoopdocument paragraaf 2.5.2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10                                          | De zorgaanbieder conformeert zich aan de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector en maakt dat aantoonbaar met een (financieel) jaarverslag, voor zover die wet op de zorgaanbieder van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitseisen aan de zorgaanbieder</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11                                          | De zorgaanbieder voldoet aan een kwaliteitsbeleid dat minimaal voldoet of gelijk is aan de eisen die het Keurmerkinstituut stelt aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO-9001- voor de ondersteuning</li> <li>• HKZ gehandicaptenondersteuning of</li> <li>• HKZ geestelijke gezondheidsondersteuning of</li> <li>• HKZ Kleine organisaties of</li> <li>• Kwaliteitsregister Jeugd.</li> </ul> <p>Jaarlijkse externe audits maken hiervan onderdeel uit. Deze worden gedeeld met Rogplus.</p> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12                               | De zorgaanbieder is ingeschreven in het AGB-register en de informatie in deze registratie is juist en actueel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13                               | De zorgaanbieder staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel of handelsregister in het land waar de formele zorgverlener is gevestigd en een BTW nummer heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14                               | De zorgaanbieder voorziet in en handelt volgens de landelijke minimale eisen voor het waarborgen van veilige ondersteuning. Dit betreffen: een veiligheidsmanagementsysteem, een systeem ter waarborging van een veilig medicatiebeleid, een geïmplementeerd calamiteitenplan, meldingen incidenten patiënten (MIP), meldingen Incidenten Medewerkers en de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.                                                                                                                                                             |
| 15                               | De zorgaanbieder werkt volgens de landelijk geldende professionele standaarden, gericht op de benodigde deskundigheid in relatie tot cliënten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitseisen personeel</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16                               | De zorgaanbieder werkt met gekwalificeerd personeel. De eisen ten aanzien van het opleidingsniveau zijn opgenomen in het productenboek (Bijlage 6). Diploma's en opleidingsrichtingen dienen expliciet benoemd en aantoonbaar te zijn in het personeelsdossier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17                               | De zorgaanbieder heeft een kwaliteitsbeleid ten aanzien van deskundigheidsbevordering van het eigen personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18                               | De zorgaanbieder garandeert dat alle medewerkers en vrijwilligers die direct contact hebben met cliënten in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG). Deze is niet ouder dan 3 maanden bij indiensttreding. Hierbij geldt een vernieuwingsverplichting van de VOG na iedere 3 jaar. De VOG dient te voldoen aan de navolgende eisen: Alle medewerkers en vrijwilligers moeten een VOG kunnen overleggen, die minimaal getoetst is op de navolgende classificaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verlenen van diensten (nr. 41);</li> </ul> |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verlenen van diensten in de persoonlijke leefomgeving (nr. 43);</li> <li>• belast zijn met de begeleiding voor (hulpbehoevende) personen.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>19</b>                                           | De zorgaanbieder garandeert de continuïteit van de uit te voeren Opdracht en zorgt tijdig voor vervanging bij verlof, afwezigheid en wanneer er sprake is van langdurig verzuim. Mocht vervanging in uitzonderlijke onvoorziene situaties niet (tijdig) mogelijk zijn, stelt de zorgaanbieder de contactpersoon van Rogplus daarvan op de hoogte.       |
| <b>20</b>                                           | De zorgaanbieder zorgt voor inzet van deskundig personeel en waarborgt de professionaliteit van medewerkers die de ondersteuning bieden (scholing, intervisie, etc.). De in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode en professionele standaard, waaronder de Governancecode Zorg voor zover die van toepassing is. |
| <b>Kwaliteitseisen aan de huisvestingscomponent</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>21</b>                                           | De zorgaanbieder garandeert dat cliënten die zijn gehuisvest in een accommodatie van de zorgaanbieder, welke voldoet aan zowel de lokale gemeentelijke ruimtelijke en veiligheidseisen, als aan de landelijk gestelde huisvestingseisen van zorgvoorzieningen, rekening houdend met de ondersteuningsintensiteit van cliënten.                          |
| <b>22</b>                                           | De zorgaanbieder garandeert dat brandpreventieve maatregelen aantoonbaar zijn genomen en er dient een brandmeldinstallatie (BMI) aanwezig te zijn.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>23</b>                                           | De zorgaanbieder garandeert dat er is sprake van een kwalitatief verantwoorde woonsituatie die voldoet aan bouwkundige en functionele maatstaven en bereikbaarheid. Bij aanwezigheid van gemeenschappelijke ruimten betreft dit een gezamenlijke woonkamer, keuken of sanitair.                                                                         |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24           | De zorgaanbieder garandeert dat cliënten minimaal een eigen slaap- en leefkamer hebben die wat betreft oppervlakte, veiligheid en functionaliteit voldoen aan de minimale wettelijke normen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25           | De zorgaanbieder verklaart dat cliënten niet zijn gehuisvest in vakantiehuizen, caravans, chalets of andere onderkomens waar geen toestemming is voor permanente bewoning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26           | Elke cliënt heeft recht op een eigen kamer. Bij beëindiging van de zorg wordt passende nazorg en een redelijke opzegtermijn geborgd. De zorgaanbieder garandeert dat woonrechten en opzegging expliciet zijn vastgelegd in een huurreglement of gebruikersovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Leren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27           | De zorgaanbieder neemt deel aan de veldtafels. Van de zorgaanbieder wordt verwacht dat hiervoor tijd wordt vrijgemaakt, zonder dat hier een afzonderlijke vergoeding tegenover staat. De benodigde tijdsinvestering wordt ingeschat op vier overleggen per jaar van elk ongeveer twee uur, exclusief reistijd en eventuele voorbereiding.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28           | De zorgaanbieder zet in op het bevorderen van zelfredzaamheid en het vergroten van zelfstandigheid van cliënten. Daar waar sprake is van intramurale zorg, zet de zorgaanbieder in op het op- en afschalen van begeleiding en/of doorstromen naar zelfstandig wonen. De ondersteuning is er daarnaast op gericht dat cliënten zoveel mogelijk - inclusief - kunnen deelnemen aan de samenleving (vrijwilligerswerk, werk, sport, opleiding). In aanvulling op het ondersteuningsplan worden de doelstellingen nader uitgewerkt dat de zorgaanbieder samen met cliënt opstelt. |
| 29           | De zorgaanbieder zet de meest efficiënte ondersteuning in, bij voorkeur zo licht als mogelijk, om de gestelde doelen te realiseren. Dat betekent onder andere dat samenwerking wordt gezocht met lokale voorzieningen van de gemeenten die algemeen toegankelijk zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    | Dienstverlening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | De zorgaanbieder voert regie over het deel van de ondersteuning waarvoor hij is gecontracteerd, en actief afstemt met andere betrokken disciplines. Casusregie is effectief wanneer de zorgaanbieder zichtbaar verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen inzet én bijdraagt aan een goede samenwerking binnen het bredere geheel van betrokken partijen.                                       |
| 31 | De zorgaanbieder garandeert dat hij de dienstverlening uitvoert in overeenstemming met de gangbare zorgvuldigheidsmaatstaven zoals die worden gehanteerd in de zorg- en welzijnssector. De reikwijdte van deze verplichting wordt beperkt door de eigen verantwoordelijkheid van cliënt om naar eigen vermogen bij te dragen aan de uitvoering en het resultaat van de dienstverlening.         |
| 32 | De zorgaanbieder verwerkt (of laat verwerken) de persoonsgegevens niet in landen buiten de EU, EER of wanneer het land niet over een passend beschermingsniveau beschikt op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.                                                                                                                                                       |
| 33 | Met inachtneming van de AVG waarborgt de zorgaanbieder de bescherming van de privacy van cliënten. De zorgaanbieder verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen dienstverlening. Ontvangen gegevens worden alleen aan derden overgedragen als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening en dit past in de geldende wet- en regelgeving. |
| 34 | De zorgaanbieder zorgt voor een beveiligde informatie-uitwisseling met Rogplus door middel van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• beveiligde e-mail voorzien van multi-factor authenticatie of;</li> <li>• gegevensuitwisseling via secure FTP (sftp) of;</li> <li>• portal om gegevens te downloaden, voorzien van multi-factor authenticatie en een beveiligde verbinding.</li> </ul>  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | De zorgaanbieder heeft actuele kennis van het actuele zorglandschap draagt zorg voor een goede samenwerking met medewerkers van Rogplus en andere actoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 36 | <p>De zorgaanbieder beschikt over een website waarop het actuele ondersteuningsaanbod en de wijze waarop cliënt contact op kan nemen, is beschreven. Op de website moet minimaal staan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een actueel overzicht van de gecontracteerde producten en diensten aan cliënten;</li> <li>• de klachtenregeling van de zorgaanbieder;</li> <li>• hoe de zorgaanbieder omgaat met privacy van inwoners en de wijze waarop persoonsgegevens verwerkt worden;</li> <li>• aan welk keurmerk de zorgaanbieder voldoet en de geldigheidsdatum van de certificering;</li> <li>• de NAW-gegevens van Rogplus, een algemeen emailadres en telefoonnummer(s).</li> </ul> |
| 37 | De zorgaanbieder dient voordat zij tot plaatsing van cliënten van buiten voorliggende inkoopregio overgaat contact op te nemen met Rogplus om afspraken te maken over de financiering van het gehele traject van plaatsing tot uitstroom. Plaatsing van cliënten buiten de regio gebeurt onder de voorwaarde dat er toestemming is dat er voldoende aanbod is voor cliënten binnen de inkoopregio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38 | <p>De zorgaanbieder dient tijdig een verlengingen van een indicatie in te dienen. De melding voor verlenging dient minimaal 6 weken voor de einddatum van de geldige indicatie bij Rogplus ingediend zijn.</p> <p>Wordt niet aan deze eis voldaan dan start de indicatie vanaf het moment van afhandeling. Dit kan ertoe leiden dat er een gat ontstaat tussen de oude en de nieuwe indicatie en dit kan dit effect hebben op de eigen bijdrage die het CAK aan de cliënt oplegt.</p>                                                                                                                                                                                                               |
|    | <b>Acceptatieplicht en uitsluitingscriteria</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39 | Plaatsing vindt in beginsel plaats op basis van een acceptatieplicht voor de zorgaanbieder, waarbij toewijzing door Rogplus geschiedt in overleg met de cliënt en Rogplus. Deze toewijzing is gebaseerd op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>een zorgvuldige afweging van de hulpvraag en het beschikbare aanbod. Indien er twijfel bestaat over de passendheid van het aanbod of de toewijzing, wordt de casus voorgelegd aan de verdeeltafel ter nadere bespreking en besluitvorming.</p> <p>Alleen op zwaarwegende gronden kan de zorgaanbieder gemotiveerd verzoeken tot wijziging van de plaatsing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 40 | <p>Zorgaanbieder is bekend met de regeling weigering en beëindiging zorgondersteuning (Bijlage 10). Samen met het werkafsprakenboek zal dit met de zorgaanbieder gedeeld worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 41 | <p>Indien de zorgaanbieder inschrijft zonder beschikbaar eigen vastgoed, mag de dienstverlening pas gefactureerd worden vanaf het moment dat het benodigde vastgoed beschikbaar is en de dienstverlening daadwerkelijk is gestart.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 42 | <p>Afwezigheid. Indien een cliënt naar verwachting langer dan 7 dagen afwezig is van de woning (bijvoorbeeld wegens opname, vakantie of familiebezoek), dient de levering van zorg of ondersteuning tijdelijk te worden opgeschort, met een maximumduur van 13 weken.</p> <p>De afwezigheid van de cliënt dient uiterlijk op de derde werkdag na de eerste dag van afwezigheid te worden gemeld aan Rogplus.</p> <p>Dezelfde meldingsprocedure geldt bij terugkeer van de cliënt; deze terugkeer dient eveneens uiterlijk op de derde werkdag na terugkomst te worden gemeld.</p> <p>Voor zowel aan- als afmeldingen dient gebruik te worden gemaakt van het daarvoor bestemde digitale formulier, welke wordt gedeeld via het werkafsprakenboek.</p> |
|    | <p><b>Veiligheidsrisico's</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43 | <p>De zorgaanbieder heeft beleid over veiligheidsrisico's. De zorgaanbieders formuleren beleid dat niet alleen verslaving omvat, maar ook andere risicovolle situaties, zoals agressie, psychische ontregeling of overlast gevend gedrag. Op deze manier kan inzicht worden verkregen in de wijze waarop zorgaanbieders omgaan met</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | risico's die de veiligheid van cliënten, medewerkers en de omgeving kunnen beïnvloeden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 44 | Het ondersteuningsplan van cliënt bevat een risico-inventarisatie op relevante aandachtspunten, zoals het vroegtijdig signaleren van middelengebruik, agressie of psychische ontregeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 45 | Bij de keuze op welke specifieke locatie cliënt geplaatst wordt, houdt de zorgaanbieder rekening met de dynamiek en de wisselwerking tussen de bewoners en eventuele contra-indicaties om cliënten bij elkaar te plaatsen. Ook houdt de zorgaanbieder bij plaatsing rekening met mogelijke effecten op de directe omgeving.                                                                                                                                                                                                                          |
|    | <b>WachtlIJst in-uitstroom</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 46 | <p>De zorgaanbieder levert per halfjaar een actueel overzicht aan van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Aantal cliënten op de wachtlIJst voor een beschermde woonvorm</li> <li>+ Gemiddelde duur van de wachtlIJst</li> <li>+ Aantal cliënten met een levering voor een beschermde woonvorm</li> <li>+ Gemiddelde duur van levering beschermde woonvorm</li> <li>+ Aantal cliënten dat instroomt bij een beschermde woonvorm</li> <li>+ Aantal cliënten dat uitstroomt bij een beschermde woonvorm</li> <li>+ Reden uitstroom</li> </ul> |
|    | <b>Instroom</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 47 | <p>Het uitgangspunt van de zorgverlening is het bevorderen van het herstel van de cliënt binnen diens eigen woonomgeving en regio. Zorg in de nabijheid van de vertrouwde leefomgeving draagt bij aan behoud van sociale netwerken, een soepele re-integratie in de maatschappij en de effectiviteit van het zorgtraject.</p> <p>Als de zorgaanbieder voornemens is een cliënt op te nemen:</p>                                                                                                                                                      |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>+ met een forensische titel,</li> <li>+ met een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie, of</li> <li>+ afkomstig uit een bovenregionale gemeente</li> </ul> <p>dient dit in overleg met Rogplus te gebeuren. Afspraken omtrent bovenregionale plaatsing worden gedeeld via het werkafsprakenboek.</p>                                                                                                                                                                                             |
|           | <b>Uitstroom</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>48</b> | De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat cliënten met uitzicht op zelfstandig (begeleid) wonen zich binnen een maand na instroom inschrijven als woningzoekende bij een woningcorporatie en/of kamerverhuurorganisatie. Daarnaast stimuleert de zorgaanbieder hen om zoveel mogelijk zelfstandig woonruimte te vinden. Als cliënt in aanmerking komt voor woonurgentie, biedt de zorgaanbieder ondersteuning bij de aanvraag, die plaatsvindt vóórdat uitstroombegeleiding wordt gestart of ambulante begeleiding wordt aangevraagd. |
| <b>49</b> | De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met perspectief op zelfstandig (begeleid) wonen, minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroombdatum door de zorgaanbieder worden voorbereid op het zelfstandig wonen op tenminste de volgende leefgebieden: inkomen, schulden, dag invulling en sociaal netwerk. In deze periode dient ook de SUWR aangevraagd te worden.                                                                                                                                 |
| <b>50</b> | De aanbieder levert ondersteuning volgens het principe: licht waar het kan, intensief waar het moet. Dit wordt afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Afwijkingen van de verwachte inzet worden expliciet gemotiveerd en besproken met de contractmanager.                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           | <b>Bestaande en nieuwe locaties</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>51</b>             | De zorgaanbieder neemt in het inschrijfblad (Bijlage 8) onder het tabblad vastgoed, bij inschrijving een overzicht mee van alle wooneenheden en locaties (straatnaam, huisnummer, postcode, gemeente per eenheid) die (kunnen) worden ingezet voor producten binnen deze aanbesteding.                                                                                                                                                    |
| <b>52</b>             | De zorgaanbieder verstrekt Rogplus jaarlijks per 1 januari een update van de locaties en de bezetting per locatie (aantal cliënten) De wijze waarop wordt opgenomen in het werkafsprakenboek. Bij de ontwikkeling van nieuwe locaties wordt de gemeente en de beleidsmedewerkers van Beschermd Wonen altijd tijdig betrokken, ongeacht of een bestemmingsplanwijziging nodig is, om afstemming met alle relevante partijen te waarborgen. |
| <b>53</b>             | De zorgaanbieder is, zowel bij bestaande locaties als bij het starten op nieuwe locaties, verantwoordelijk voor een zorgvuldige communicatie en informatie over de locatie en de daar geleverde zorg naar de buurtbewoners van omliggende straten/buurtten/wijken. De zorgaanbieder geeft hier invulling aan in samenspraak met de lokale partners (politie, gemeente en wijk/bewonersverenigingen).                                      |
| <b>Wonen en huren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>54</b>             | Bij inzet van een Beschermd Woonvorm mag op geen enkele wijze (een deel van) het zorgbudget worden ingezet om (delen van) de woonlasten (huur, gas/water/licht etc.) te compenseren.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>55</b>             | In het geval de zorgaanbieder woonruimte verhuurt aan cliënt, die gebruik maakt van een Beschermd Woonvorm moet de hoogte van de huur voor zowel zelfstandige als onzelfstandige woonruimte in verhouding staan tot het aangeboden, volgens het woningwaarderingssysteem <sup>2</sup> . Tijdens de looptijd van het contract kan een onderbouwing van de huurprijs te allen tijde opgevraagd worden, door zowel cliënt als Rogplus.       |

---

<sup>2</sup> <http://www.huurcommissie.nl> en <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurprijs-en-puntentelling>

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56                                                    | Er mag op geen enkele wijze overlap zijn tussen zorgbudget en woonlasten. Huurcontracten zijn afzonderlijk van de zorgovereenkomst. Indien de aanbieder ook verhuurder is, geldt een expliciete verplichting tot transparante huurprijsbepaling volgens het woningwaarderingssysteem. Rogplus kan op elk moment een huurprijsanalyse opvragen.                                                                                                                                                                 |
| <b>Declaraties, i-standaarden en berichtenverkeer</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 57                                                    | Eventuele meerkosten voortvloeiende uit de overeenkomst kunnen niet in rekening gebracht worden bij Rogplus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 58                                                    | Declaratie verloopt uitsluitend via het iWmo-berichtenverkeer. De financiële administratie is transparant, controleerbaar en navolgbaar en moet aansluiten op het ondersteuningsplan van de cliënt. De zorgaanbieder is verplicht jaarlijks mee te werken aan een rechtmatigheidscontrole door middel van steekproeven. Eventuele overschrijdingen of onrechtmatigheden leiden tot inhouding of terugvordering                                                                                                 |
| 59                                                    | Op basis van de i-Standaarden maken we een administratieprotocol op. In dit administratieprotocol leggen we alle afspraken vast rondom het gebruik van het berichtenverkeer (dus welke bericht-code gebruik je waarvoor, binnen hoeveel tijd stuur een bepaald bericht e.d.).                                                                                                                                                                                                                                  |
| 60                                                    | De zorgaanbieder legt, ten behoeve van de controle op de financiële rechtmatigheid van de bestedingen, alle door Rogplus gevraagde documenten, informatie en/of (accountants)verklaring over volgens het voor dat jaar geldende landelijke controleprotocol. De zorgaanbieder overlegt jaarlijks aan Rogplus voor 1 april van het kalenderjaar een bestuursverklaring van de geleverde zorg. Boven de van toepassing zijnde drempelwaarde wordt de bestuursverklaring vergezeld van een accountantsverklaring. |
| 61                                                    | Rogplus behoudt zich het recht voor om te veel uitgekeerd geld terug te vorderen of een boete op te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    | Toezicht en handhaving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | <p>De zorgaanbieder verleent volledige medewerking aan toezicht door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GGD Rotterdam-Rijnmond (kwaliteits- en calamiteitentoezicht);</li> <li>• Rogplus toezichthouders Wmo en Jeugdwet;</li> <li>• Rogplus kwaliteitsmedewerkers.</li> </ul> <p>Dit houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het overleggen van gevraagde informatie en documenten;</li> <li>• Toegang bieden tot locaties en systemen;</li> <li>• Deelname aan interviews met personeel en cliënten;</li> <li>• Tijdige aanlevering van herstelmaatregelen.</li> </ul> <p>Weigering of onvoldoende medewerking leidt tot escalatie en kan aanleiding zijn voor beëindiging van het contract.</p> |
| 63 | <p>De uitvoering van een Bibob-onderzoek ligt juridisch bij de gemeente. Indien nodig voert de gemeente zelf een integriteitsonderzoek uit of vraagt advies aan het Landelijk Bureau Bibob (LBB). De zorgaanbieder is verplicht om hieraan volledig mee te werken. Dit betekent onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verstrekken van alle gevraagde documenten;</li> <li>• Inzicht geven in eigendoms- en financieringsstructuren;</li> <li>• Medewerking aan verificatiegesprekken.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| 64 | <p>Indien tekortkomingen worden vastgesteld, is de zorgaanbieder verplicht binnen 4 weken een herstelplan op te stellen. Implementatie wordt door Rogplus binnen 3 maanden getoetst. Indien geen verbetering zichtbaar is, volgt opschaling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 65 | <p>Alle documenten die ter bewijslast van een correcte inschrijving dienen, kunnen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst opnieuw worden opgevraagd en worden getoetst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Op verzoek van Rogplus moet een actueel uittreksel van de Kamer van Koophandel, een geldige VOG personen voor alle bestuurders (maximaal 3 jaar oud) worden aangeleverd. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen deze stukken op verzoek opnieuw worden opgevraagd. Rogplus behoudt zich het recht voor deze informatie periodiek opnieuw te toetsen. |
|    | <b>SROI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 67 | De zorgaanbieder levert jaarlijks een verantwoording aan over Social Return on Investment (SROI) op basis van het MVS waarderingskader. Minimaal 5% van de aanneemsom moet worden besteed aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerwerktrajecten;</li> <li>• Participatiebanen;</li> <li>• Vrijwilligerswerk of stages.</li> </ul>                    |
| 68 | Uiterlijk per 1 maart van elk jaar wordt de SROI-rapportage over het voorgaande kalenderjaar aangeleverd. Deze bevat een overzicht van realisatie ten opzichte van de afgesproken doelstellingen. Niet-naleving kan leiden tot inhouding of correctie.                                                                                                         |
|    | <b>Rapportages en evaluaties</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 69 | Elk jaar maakt Rogplus en de zorgaanbieders afspraken over de momenten waarop een evaluatie van de dienstverlening wordt uitgevoerd en de resultaten worden besproken. Rogplus maakt een verslag van het gesprek hierover.                                                                                                                                     |
| 70 | De zorgaanbieder meet structureel de cliënttevredenheid en deelt de uitkomsten van deze onderzoeken met Rogplus                                                                                                                                                                                                                                                |
| 71 | De zorgaanbieder is gehouden aan de werkafspraken en procesinrichting zoals vastgesteld door Rogplus. Dit betekent dat de zorgaanbieder zijn interne werkprocessen zodanig inricht dat deze naadloos aansluiten op de werkwijze, procedures en                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>verantwoordingsstructuur van Rogplus. Het doel hiervan is een eenduidige, efficiënte en samenhangende uitvoering van het zorgproces, waarbij tijdige communicatie, heldere overdracht van informatie en samenwerking met ketenpartners gewaarborgd zijn. Afstemming op de werkprocessen van Rogplus draagt bij aan transparantie, doelmatigheid en continuïteit van zorg voor de cliënt.</p> |
|    | <b>Belangen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 72 | <p>De zorgaanbieder huurt geen vastgoed tegen voor de regio en de branche niet-marktconforme voorwaarden.</p> <p>De zorgaanbieder neemt geen diensten of leveringen af tegen voor de regio en de branche niet-marktconforme voorwaarden.</p>                                                                                                                                                    |
| 73 | <p>De zorgaanbieder garandeert dat er geen onverenigbaarheid van functies en belangenverstrengeling zal zijn. Bestuurders en directieleden van de zorgaanbieder hebben geen indirecte invloed in het voorliggende proces van toeleiding van de inwoner naar een zorgaanbieder.</p>                                                                                                              |
| 74 | <p>Bestuurders, aandeelhouders en toezichthouders mogen geen financiële belangen hebben in vastgoed of diensten die binnen dezelfde aanbesteding geleverd worden. Deze belangenverstrengeling is ontoelaatbaar. Een jaarlijkse belangenverklaring maakt verplicht onderdeel uit van het contractbeheer.</p>                                                                                     |
|    | <b>Gegunde en gegarandeerde capaciteit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 75 | <p>De zorgaanbieder dient vooraf schriftelijk toestemming te hebben gevraagd bij Rogplus (accountmanagement) voor alternatieve inzet van niet-benutte gegarandeerde capaciteit. Pas na schriftelijk akkoord en stopzetting van de facturatie kan hiervan worden afgeweken.</p>                                                                                                                  |